

# POLÍTICA DE COOKIES – Plataforma NaturalBIT

Última alteração: 14/08/2024

O presente documento descreve a Política de *Cookies* aplicável aos dados do Usuário/Visitante coletados automaticamente no momento em que a Plataforma NaturalBIT é acessada, seja pelos *websites* ([www.naturalbit.com.br](http://www.naturalbit.com.br); [www.baixarfatura.com.br](http://www.baixarfatura.com.br); [www.faturaemdia.com.br](http://www.faturaemdia.com.br) e [www.webdia.com.br](http://www.webdia.com.br)), seja por sua interface de Gestão Web ([www.naturalbit.com.br/sistema](http://www.naturalbit.com.br/sistema)).

Nosso principal objetivo é esclarecer aos visitantes, aos clientes e aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados automaticamente, dos motivos da coleta e da forma como o Usuário/Visitante no geral poderá gerenciar, restringir ou excluir estas informações.

Nossa Política de *Cookies* foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP ou GDPR).

O Usuário/Visitante deve certificar-se de ter lido e entendido esta Política de *Cookies*, pois ela consiste em um contrato firmado entre a **NATURALBIT TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob nº 29.299.243/0001-54, titular da Plataforma NaturalBIT, e cada um dos Usuários/Visitantes da Plataforma. Ela deve ser lida em conjunto com as Políticas de Privacidades por nós adotadas, as quais podem ser acessadas [aqui](#).

Ainda, ao final das Políticas de Privacidades, em seus anexos, você pode encontrar uma tabela contendo termos e definições técnicas e seus respectivos significados, para facilitar a leitura esclarecida dos instrumentos.

## 1. DOS DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE NA FORMA DE COOKIES E SUAS FINALIDADES

Os *Cookies* são definidos como pequenos pacotes de dados enviados de um *website* e/ou aplicativo ao seu navegador/dispositivo. Eles poderão ser coletados para identificar você e os demais Usuários/Visitantes, através do envio de informações pelo servidor ao seu computador ou celular. Assim, os *Cookies* servem para controle interno de audiência e de navegação, podendo ser utilizados para identificar ou rastrear suas preferências. O envio automático de *Cookies* pode ser livremente alterado e desativado por você, acessando as configurações do navegador ou do seu dispositivo.

Os *Cookies* são utilizados com a finalidade de identificar cada Usuário/Visitante e o dispositivo utilizado, personalizar sua experiência, analisar seu uso dos

serviços, facilitar a conexão e o retorno personalizado ao *website*/aplicativo, entre outros.

Ainda, ao Usuário/Visitante acessar a Plataforma NaturalBIT, esta pode coletar dados precisos relacionados à sua localização, mesmo que em segundo plano. Tais dados são coletados e tratados de maneira que você possa receber Notificações *Push* personalizadas, de acordo com sua localização.

Para um maior entendimento do Usuário/Visitante acerca dos *cookies* coletados pelo acesso da Plataforma NaturalBIT, são eles divididos em 5 (cinco) categorias:

1) **Necessários:** São os *cookies* necessários para ativar os recursos básicos do site/aplicação, como fornecer login seguro ou ajustar suas preferências de consentimento. Estes *cookies* não armazenam dados de identificação pessoal;

2) **Funcionais:** Ajudam a executar certas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site/aplicação em plataformas de mídia social, coletar feedback e outros recursos de terceiros;

3) **Analíticos:** São usados para entender como os visitantes interagem com o site/aplicação. Ajudam a fornecer informações sobre métricas como o número de visitantes, taxa de rejeição, fonte de tráfego, etc;

4) **De publicidade:** São usados para fornecer aos visitantes anúncios personalizados nas páginas que você visitou anteriormente e para analisar a eficácia das campanhas publicitárias;

5) **Sem categoria:** São aqueles que estão sendo analisados pelas plataformas de diagnóstico, scan e categorização dos *cookies* e não foram classificados em uma categoria ainda.

Abaixo, são categorizados e nomeados os *cookies* coletados pela Plataforma NaturalBIT, bem como explicados suas funções, seu tempo de vigência e se há a possibilidade de restrição do *cookie* pelo Visitante/Usuário:

#### 1) **NECESSÁRIOS:**

**a) AdoptVisitorId:** *Cookie* próprio da AdOpt (first-party) responsável por armazenar o identificador anonimizado do visitante e valor utilizado para garantir o funcionamento da Tag da AdOpt em navegadores que não possuem o suporte ao *cookie* de terceiro. Tempo de Vigência de 60 (sessenta) dias. Não permite restrição pelo Visitante/Usuário; **b) AdoptConsent:** *Cookie* de terceiro responsável por armazenar o consentimento do visitante. Tempo de Vigência de 60 (sessenta) dias. Permite restrição pelo Visitante/Usuário; **c) AdoptGD1721938853315:** *cookie* usado para verificar o domínio e subdomínio do consentimento. Tempo de Vigência de 01 (um) segundo. Não permite restrição pelo Visitante/Usuário; **d) adoptConsentMode:** *cookie* que controla a opção de usar o ConsentMode. Tempo de Vigência de 01 (um) segundo. Não permite restrição pelo Visitante/Usuário; **e) AdoptConsent:** *cookie* que guarda uma cópia do último consentimento enviado. Armazenamento local, no dispositivo do visitante, tendo duração variável. Não permite restrição pelo Visitante/Usuário; **f) AdoptVisitorId:** *cookie* que guarda o Id do Visitante/Usuário. Armazenamento local, no dispositivo do visitante, tendo duração variável. Não permite restrição pelo Visitante/Usuário.

## 2) FUNCIONAIS:

a) **cf\_clearance**: *Cookie* para a Platform Challenge da Cloudflare. Armazena a prova de que passou pelo desafio com sucesso. É usado para não emitir mais um desafio, se presente. É necessário para acessar um servidor de origem. Tempo de Vigência de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias. Não permite restrição pelo Visitante/Usuário.

3) **ANALÍTICOS**: não são coletados.

4) **DE PUBLICIDADE**: não são coletados.

## 5) SEM CATEGORIA:

a) **JSESSIONID**: *Cookie* que descreve o ID da sessão, que é uma chave escolhida aleatoriamente e armazenada em cache no seu dispositivo. Assim que visitar o nosso website, este *cookie* gera a referida chave e será armazenado no seu dispositivo enquanto a sessão permanecer ativa. Tempo de Vigência: enquanto a sessão estiver ativa. Não permite restrição pelo Visitante/Usuário.

## 2. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A Plataforma NaturalBIT pode compartilhar os dados coletados. Alguns deles são compartilhados com provedores de serviços e parceiros que se integram ao *website/aplicativo* ou por *links* a outros sites da *internet*, para atender às suas necessidades.

Considerando a necessidade contratual, os dados dos Visitantes/Usuários poderão ser compartilhados com demais perfis de Usuário (Contratante, Leiturista, Operador e Consumidor Final), de acordo com os Termos de Uso da Plataforma NaturalBIT, com parceiros comerciais que auxiliem no cumprimento da prestação pactuada ou, ainda, com parceiros que melhor possam atendê-lo, na hipótese de inviabilidade de atendimento pela Plataforma NaturalBIT.

Os dados coletados também podem ser compartilhados, segundo necessidade, para fins de segurança, exigência legal, administrativa ou judicial, ou como parte de reestruturação corporativa.

Ainda, os dados podem ser compartilhados de outras formas, se não estiverem identificados ou quando restarem devidamente anonimizados, ou através da obtenção do seu consentimento.

## 3. DO DEVER DE CONFIDENCIALIDADE

É compromisso da Plataforma NaturalBIT manter em sigilo as informações recebidas do Visitante/Usuário. Exclui-se da obrigação aqui prevista a divulgação decorrente de determinação de autoridades competentes e as demais exceções previstas nesta Política de *Cookies*.

O Visitante/Usuário declara-se de acordo e autoriza a Plataforma NaturalBIT a utilizar as informações, mesmo que confidenciais, para criação de banco de dados,

respeitando a individualidade e identificação de cada titular, observadas as normas relativas à proteção dos dados.

O dever de confidencialidade ora estipulado permanecerá vigente por prazo indeterminado, mesmo após o término da relação entre a Plataforma NaturalBIT e o Visitante/Usuário, enquanto as informações confidenciais não se tornarem domínio público e mantiverem seu potencial nocivo.

Ao acessar o *website*/aplicativo, o Visitante/Usuário autoriza Plataforma NaturalBIT e declara-se ciente de que as informações coletadas são necessárias à plena utilização deste serviço. As informações poderão ser armazenadas, processadas ou acessadas desde que seja respeitada a legislação brasileira, em especial, a Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”), o Decreto nº 8.771, de 11/05/16 (“Decreto”) e a Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

#### **4. DOS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA UTILIZADOS**

Nossa Plataforma adota medidas de segurança adequadas com base no tipo e na confidencialidade dos dados que são coletados e armazenados, de modo a protegê-los contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

Todavia, o Visitante/Usuário deve ter ciência de que nenhum sistema ou página é 100% (cem por cento) seguro, não havendo proteção intransponível a dados e informações. Dessa forma, apesar do emprego das melhores tecnologias e dos maiores esforços, não há como a Plataforma NaturalBIT garantir que os dados trocados entre Visitante/Usuário e *website*/aplicativo, ou daqueles coletados por outros meios discriminados neste instrumento, estejam livres de acesso não autorizado por terceiros.

Toda informação pessoal será transmitida por meio de uma página de Internet segura, que protege e encripta a informação. A informação pessoal será armazenada em servidores e/ou meios magnéticos que mantêm altos padrões de segurança.

A Plataforma NaturalBIT empregará seus melhores esforços para manter a confidencialidade e segurança de que trata esta seção, mas não responderá por prejuízos que possam derivar da violação destas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a Internet para acessar esta informação.

A Plataforma NaturalBIT adota mecanismos de segurança eficazes para o tratamento de dados dos Usuários/Visitantes, assegurando a privacidade, autenticidade e inviolabilidade das informações, conforme determinam o Marco Civil da Internet, o Decreto nº 8.771/16 e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todos os dados coletados são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito a alguns funcionários e prestadores de serviços habilitados, que são obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e não as utilizar inadequadamente.

Nosso banco de dados é equipado com mecanismos de autenticação de acesso aos registros. Apesar desse mecanismo garantir a inviolabilidade dos dados coletados, é importante que o Visitante/Usuário realize procedimentos básicos de segurança em seu celular e/ou computador, através da utilização de ferramentas como

antivírus e navegação por páginas seguras e não instalação de aplicativos ou programas de computador maliciosos.

Em caso de dúvida sobre as medidas de segurança, basta ao Usuário comunicar a Plataforma NaturalBIT para suporte.

## **5. DIREITOS DO USUÁRIO/VISITANTE**

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável, a Plataforma NaturalBIT respeita e garante aos Titulares de dados a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- g) Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Plataforma NaturalBIT compartilhou seus dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu Consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) Revogação do Consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Titular poderá entrar em contato com a Plataforma NaturalBIT, conforme as orientações constantes nesta Política, enviando uma solicitação ao e-mail [privacidade@naturalbit.com.br](mailto:privacidade@naturalbit.com.br).

A Plataforma NaturalBIT empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de Visitantes/Usuários de aplicações de internet determinado pela legislação brasileira.

Valendo-se de caminhos disponíveis no próprio *website*/aplicativo ou no dispositivo que utiliza, o Visitante/Usuário pode optar por não fornecer dados ou restringir seu compartilhamento. Todavia, é possível que a opção torne determinados recursos inoperantes, parcial ou completamente.

Grande parte dos navegadores são configurados para, automaticamente, permitir o uso de *cookies* nos seus dispositivos. Porém, os seguintes mecanismos estão disponíveis para que você realize a configuração e selecione suas preferências de *cookies*, excluindo-os, bloqueando-os ou permitindo-os.

Se desejar, consulte as instruções de seu navegador para realização das configurações citadas acima. Segue relação dos principais navegadores para consulta:

- [Internet Explorer](#)

- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

Ocorrendo dúvidas sobre quais e como são os dados coletados ou, ainda, a respeito da realização de algum dos procedimentos de restrição de compartilhamento acima detalhados, poderá o Visitante/Usuário entrar em contato com o suporte da Plataforma NaturalBIT, no e-mail [privacidade@naturalbit.com.br](mailto:privacidade@naturalbit.com.br).

## **6. DAS CONDIÇÕES GERAIS**

Em caso de dúvidas, poderá o Visitante/Usuário encaminhá-las para o *e-mail* [privacidade@naturalbit.com.br](mailto:privacidade@naturalbit.com.br). A Plataforma NaturalBIT se coloca à disposição para prestar todos os esclarecimentos necessários, sejam eles relacionados a esta Política de *Cookies* ou à utilização do *website*/aplicativo.

A nulidade ou invalidade de qualquer dos itens dispostos aqui nesta Política de *Cookies* não gera nulidade ou invalidade dos demais. As disposições consideradas nulas ou inválidas serão reescritas, de modo a refletir a intenção inicial de sua previsão em conformidade com a legislação aplicável, e inseridas em nova versão do instrumento.

Esta Política de *Cookies* tem sua vigência iniciada, por tempo indeterminado, a partir da sua publicação e vinculará a Plataforma NaturalBIT e os Visitantes/Usuários desde o aceite destes, tácito ou expresso.

## **7. DO DIREITO APLICADO E DO FORO**

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento de Política de *Cookies*, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Eventuais litígios deverão ser apresentados no Foro da Comarca de Pato Branco - Estado do Paraná.